

## Daten zu Ihrer Bestellung

Bestellnummer	Bestelldatum	
<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau		
Vorname	Nachname	
Firma		
Straße / Nr		
PLZ	Ort	Land
E-Mail	Tel	

**Mode + Textil Schlichting GmbH & Co.**  
**Bergstraße 22**  
**32791 Lage**  
**Deutschland**

### Nutzen Sie unseren besonderen Service:

Tauschen Sie die Ware direkt in unserem Modehaus um und nutzen Sie die Vorteile!

- direkter Umtausch
- direkte Auszahlung des Betrages
- Beratung durch unser Fachpersonal

### Bitte beachten Sie folgendes Vorgehen:

#### Retourenabwicklung

Sie möchten die bestellte Ware an uns zurücksenden und von Ihrem Widerrufsrecht gebrauch machen? Kein Problem. Bitte füllen Sie diesen Retourenschein aus und senden diesen zusammen mit der Ware an uns zurück. Bitte beachten Sie auch unsere Widerrufsbedingungen und AGB umseitig. Damit alles reibungslos läuft, möchten wir Sie bitten folgende Schritte zu unternehmen:

1. Nehmen Sie sich die Zeit und füllen Sie diesen Retourenschein leserlich aus.
2. Legen Sie diesen Retourenschein Ihrer Rücksendung bei.
3. Verpacken Sie die Ware gut - am besten in dem von uns verwendeten Karton, denn die Ware muss unversehrt bei uns ankommen.
4. Senden Sie das Paket an die obenstehende Adresse unseres Retourencenters.
5. Nach Wareneingang und Prüfung der Artikel erhalten Sie ggfls. von uns eine Gutschrift.
6. Bitte versenden Sie die Ware nicht unfrei an uns zurück, da diese Lieferungen von uns nicht angenommen werden.

#### Rückzahlung

Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen während der Bestellung genutzte Konto. Wie haben Sie die Bestellung bezahlt:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> Vorkasse / Banküberweisung | <input type="radio"/> Sofortüberweisung       |
| <input type="radio"/> Kreditkarte                | <input type="radio"/> Paypal                  |
| <input type="radio"/> Nachnahme                  | <input type="radio"/> Ratenzahlung            |
| <input type="radio"/>                            | <input type="radio"/> Rechnung / Finanzierung |

Sonstige

- Ich wünsche eine Gutschrift. (Wir zahlen Ihnen das Geld zurück.)
- Ich wünsche einen Ersatzartikel.

## Artikel der Rücksendung

Bitte geben Sie hier alle Artikel an, die Sie an uns zurücksenden wollen. Sollte der Platz nicht ausreichen fügen Sie bitte eine Anlage bei.

1

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

2

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

3

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

4

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

## Gründe des Widerrufs - keine notwendigen Angaben

Wir sind ständig bemüht unseren Service zu verbessern und würden uns daher freuen, wenn Sie uns mitteilen, warum Sie die Artikel zurücksenden.

- Design gefällt nicht
- Ware defekt
- Ware entspricht nicht der Bestellung

Ich bestätige, dass die zurückgesendeten Artikel nicht von mir benutzt worden sind und dem Zustand entsprechen, die die Artikel bei der Lieferung hatten. Ich möchte von meinem Widerrufsrecht gebrauch machen. Hiermit widerrufe(n) ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der obenstehenden Waren.

Datum

Unterschrift

Kürzel / Datum	Eingang am:	Warencheck	Ware erfasst	Neulieferung	Gutschrift	Retoure Hersteller
----------------	-------------	------------	--------------	--------------	------------	--------------------

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN (AGB)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Mode + Textil Schlichting GmbH & Co.

Mit Bestellungen über die Webseite [www.shop.schlichting-mode.de](http://www.shop.schlichting-mode.de) erklären Sie sich mit folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden:

### § 1 Geltungsbereich, Kundeninformation

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Mode + Textil Johann Schlichting GmbH & Co und Verbrauchern, die über unseren Shop [shop@schlichting-mode.de](mailto:shop@schlichting-mode.de) Waren kaufen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

### § 2 Vertragsschluss

(1) Die Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren zu bestellen.

(2) Sie können ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im Laufe des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Liefermodalitäten etc. ein. Erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab.

(3) Wir sind berechtigt, Ihr Angebot innerhalb von 2 Werktagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail anzunehmen. Nach fruchtlosem Ablauf der in Satz 1 genannten Frist gilt Ihr Angebot als abgelehnt, d.h. Sie sind nicht länger an Ihr Angebot gebunden.

### § 3 KUNDENINFORMATION: SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z. B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Sie haben über das Internet jedoch keinen Zugriff auf Ihre vergangenen Bestellungen. Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch jederzeit über unsere Webseite aufrufen. Wenn Sie die Produktbeschreibung auf unserer Shopseite für eigene Zwecke sichern möchten, können Sie zum Zeitpunkt der Bestellung z. B. einen Screenshot (= Bildschirmfotografie) anfertigen oder alternativ die ganze Seite ausdrucken.

### § 4 KUNDENINFORMATION: KORREKTURHINWEIS

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten. Den Bestellprozess können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden.

### § 5 EIGENTUMSVORBEHALT

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### § 6 GESETZLICHE MÄNGELHAFTUNGSRECHTE

Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte.

### § 7 VERBRAUCHERINFORMATION: NICHTTEILNAHME AN EINEM STREITBEILEGUNGSVERFAHREN

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.